

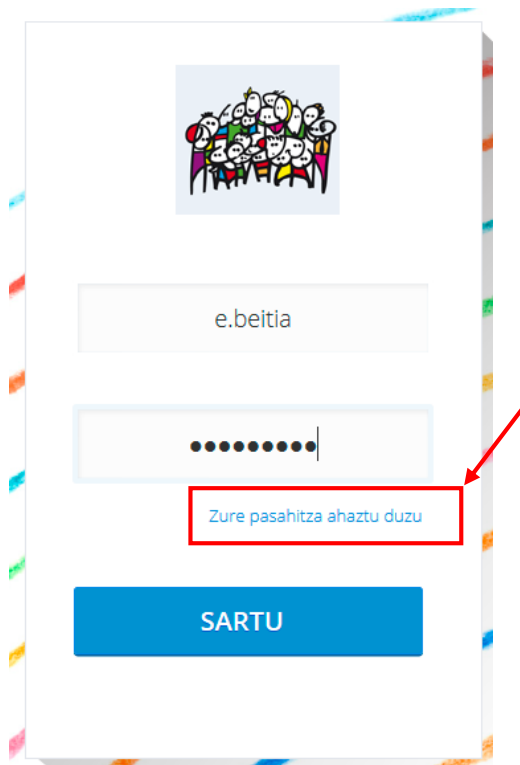
**ALEXIAN SARTU AHAL IZATEKO PASAHITZA BERRESKURATZEA**  
**RECUPERACIÓN DE LA CONTRASEÑA PARA ACCEDER A ALEXIA**1.- [Sartu Alexian](#)1.- [Entrar en Alexia](#)

Zure erabiltzaile eta pasahitzarekin sartzen saiatu eta ezin baduzu, pasahitza berreskuratzeko hurrengo pausoak jarraitu.

Si al intentar acceder con su usuario y contraseña no es posible, seguir los siguientes pasos para recuperar la contraseña.

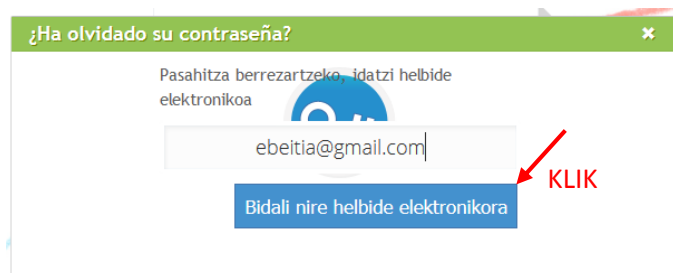
2.- Sakatu "Zure pasahitza ahaztu duzu" gunean, KLIK:

2.- Pulsar "ha olvidado su contraseña", clickar:



3.- Pasahitza berrezartzeko ikastolan emana duzun helbide elektronikoa idatzi ezazu. Ondoren egin KLIK "Bidali nire helbide elektronikoa" botoian.

3.- Para restablecer la contraseña, escriba la dirección de correo electrónico que dio como contacto en el Centro. A continuación, clickar en el botón "enviar a mi correo electrónico".



- 4.- Mezu bat jasoko duzu adierazitako posta elektronikoan, egin **KLIK**:  
4.- Recibirá un mensaje en el correo electrónico indicado, **CLICK**ar:



- 5.-Jasotako mezuan dagoen "**Loturan**" klik egitean, leiho hau azaltzen da. Pasahitza berria idatzi eta "**Onartu**":

- 5.- Al clickar en el "enlace" recibido en el mensaje, aparecerá la siguiente ventana. Escriba la nueva contraseña y "Aceptar":



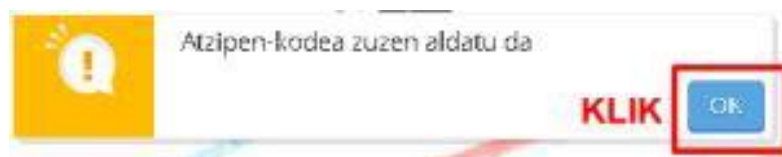
- 6.- Pasahitzak maiuskulak, minuskulak, zenbakiak eta 8 karaktere baino gehiago izan behar ditu. Bestela, mezu hau azalduko da:

- 6.- La contraseña deberá contener mayúsculas, minúsculas, números y más de 8 caracteres, de lo contrario, aparecerá el siguiente mensaje:



- 7.- Pasahitzak baldintzak betetzen baditu, mezu hau azalduko da:

- 7.- Si la contraseña cumple los requisitos, aparecerá el siguiente mensaje:



- Aurrerantzean, **pasahitza** hori erabili beharko duzu.  
A partir de ese momento, se utilizará esa contraseña.